

DECLARAÇÃO DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Razão Social: CDC METAL INDÚSTRIA DE PEÇAS LTDA

CNPJ: 44.378.943/0001-28

Endereço: Rua Indiaporã, 356 – Cid. Ind. Satélite

Telefone / E-mail: 11 / 2483-3124 / contato@cdcmetal.com.br

DECLARAÇÃO DE GARANTIA DE FABRICAÇÃO

A CDC METAL INDÚSTRIA DE MOBILIÁRIOS LTDA, fabricante das **Bancadas Eletrônicas modelo CDC 2000 Escola Técnica e CDC 1200 Escola Técnica**, declara para os devidos fins que os produtos acima mencionados são **novos, de fabricação própria e cobertos por garantia total de 60 (sessenta) meses**, contados a partir da data de entrega ou instalação no cliente.

1. Abrangência da Garantia

A presente garantia cobre defeitos de **fabricação, montagem e materiais**, desde que o produto seja utilizado conforme suas especificações técnicas e condições normais de uso, conforme manual de montagem e operação fornecido junto ao equipamento.

2. Itens Garantidos

- Estrutura metálica em aço carbono com pintura eletrostática a pó.
- Tampo de mesa em MDF18, revestido com laminado melamínico de duas faces na cor cinza cristal.
- Prateleiras em MDF18, revestido com laminado melamínico de duas faces na cor cinza cristal.
- Tomadas, conexões elétricas, conexões de dados (RJ45) e luminária LED 40W (quando aplicável).
- Acabamentos, suportes e ferragens de fixação originais.

3. Itens Não Cobertos pela Garantia

- Danos decorrentes de mau uso, acidentes, quedas ou agentes externos (umidade, calor excessivo, produtos químicos etc.);
- Intervenções de terceiros não autorizados pela CDC Metal;
- Desgaste natural de peças, cabos, tomadas ou pintura por uso contínuo;
- Modificações estruturais não aprovadas pelo fabricante.

4. Condições da Garantia

A garantia assegura o **reparo ou substituição gratuita** das partes com defeito de fabricação, mediante avaliação técnica da CDC Metal.

A empresa compromete-se a fornecer **assistência técnica e suporte remoto** durante todo o período de garantia.

5. Validade e Abrangência

Esta garantia é válida em todo o **Estado de São Paulo**, mediante apresentação da nota fiscal de compra ou documento de entrega do produto.

6. Assistência Técnica

A **CDC METAL INDÚSTRIA DE MOBILIÁRIOS LTDA** é a empresa responsável pela **Assistência Técnica** das Bancadas Eletrônicas **CDC 2000 Escola Técnica** e **CDC 1200 Escola Técnica** em **todo o Estado de São Paulo**, realizando diretamente os serviços de manutenção preventiva e corretiva, substituição de componentes e suporte pós-venda. Todos os atendimentos são realizados por **equipe técnica própria e treinada**, garantindo o cumprimento dos padrões de qualidade e segurança do fabricante.

Responsável Técnico / Fabricante:

Nome: ALEXANDER VINÍCIUS BARBOSA

Cargo: Engenheiro Elétrico

CREA-SP - 5071709196